

Comunicat d'Alhora davant les explicacions de l'Hospital Dexeus al conseller Vila sobre l'atenció en català

Les declaracions de la direcció de l'Hospital Universitari Dexeus al conseller de Política Lingüística, Francesc Xavier Vila, recollides pel diari El Món, en què li traslladen que “és impossible trobar professionals amb la llengua acreditada”, són una confessió inadmissible de vulneració sistemàtica dels drets dels pacients catalans. Quan un centre sanitari admet públicament que “no pot garantir l'atenció en català”, està reconeixent que ha decidit incomplir la llei.

La direcció del Dexeus ha admès que tenen “escassetat de personal” i que per això contracten gent que no té coneixements de català. Els catalans no podem acceptar aquesta excusa: cap centre sanitari contractaria metges sense titulació mèdica al·legant que no en troba de qualificats. Per què, doncs, sí que contracta professionals sense la competència lingüística obligatòria per llei?

Els centres sanitaris i hospitalaris tenen el deure i la capacitat plena d'ensenyar català als seus professionals i d'exigir-ne el domini, si cal, excepcionalment, al cap d'uns mesos des de la incorporació. D'altra banda, dues llengües amb una intel·ligibilitat del 80% s'entenen perfectament en poc temps si es volen entendre. Si hi ha conflicte entre metges i pacients per aquesta qüestió no és per incomprensió lingüística, és per una mala praxi que arriba a l'odi ètnic avalada per les institucions. Els pacients mereixen ser tractats amb respecte personal, amb un alt nivell de professionalitat i han de veure respectats els seus drets, en aquest cas lingüístics. El coneixement del català és una part fonamental d'aquesta professionalitat i no s'ha de permetre que es faci servir com a excusa per actes d'odi, discriminació o negligència.

Els incidents com el que va patir l'Anna M.P. —insultada per un facultatiu per mantenir-se ferma en el seu dret a parlar català— no estan motivats per un desconeixement de la llengua: són actes deliberats de discriminació amb voluntat d'humiliar.

Amagar-se rere la necessitat de contractar professionals estrangers quan milers d'immigrants menys qualificats aprenen català en poques setmanes és una indignitat que revela el profund menyspreu d'aquest centre pels pacients catalans. Mai, sota cap circumstància, un metge pot maltractar un pacient per parlar català. El



centre hospitalari hauria d'haver acomiadat immediatament el professional discriminador. Si no és caoç d'entendre català, i que l'ha de parlar, què més no entén de la seva professió? En comptes d'això, l'han protegit i el Departament de Salut ha arxivat el cas sense sancions.

Recordem que Alhora va ser l'únic partit que va liderar una [concentració ciutadana davant el Dexeus](#) quan va esclatar aquest escàndol, i va repartir per tot l'hospital el decàleg de drets lingüístics elaborat per Metges pel Català. Arran d'aquesta acció, alguns pacients van expressar en xarxes que l'endemà els havien atès en català quan mai abans ho havien fet. Aquest fet demostra que la raó per a l'ús del castellà és de discriminació per raons polítiques. Després d'anys a la defensiva, és imperatiu mobilitzar la ciutadania i exigir responsabilitats.

Avui reiterem les nostres propostes:

- Acomiadament immediat del professional que discrimina un pacient.
- Inspecció exhaustiva de les pràctiques lingüístiques dels centres sanitaris.
- Sanció exemplar per part del Departament de Salut.
- Revisió completa de la política de contractació de centres amb aquestes pràctiques.
- Prohibició de contractar per part de l'administració pública qualsevol centre que no compleixi les lleis lingüístiques.

També recordem els drets dels pacients: ser atès en català pel personal mèdic i administratiu, rebre citacions i documents en català, i disposar de la història clínica redactada en català, entre d'altres.

Barcelona, 4 de juliol de 2025